

Allemaal digitaal?!

23 november 2022

Op het programma

1. Probleemschets en politieke eisen van Welzijnszorg –
Annabel Cardoen
2. Inspirerende voorbeelden en concrete aanbevelingen –
Mattia De Pauw, SAAMO
3. Ruimte voor vragen en gesprek



Wat is nu eigenlijk het probleem?

Een steeds digitalere wereld + digitale ongelijkheid = risico op (digitale) uitsluiting

Digitale ongelijkheid uit zich op verschillende vlakken

- Ongelijke toegang tot digitale technologie
- Ongelijke digitale vaardigheden
- Ongelijkheid bij het gebruik van essentiële diensten
- Ongelijkheid in toegang tot ondersteuning



Ongelijke toegang tot digitale technologie

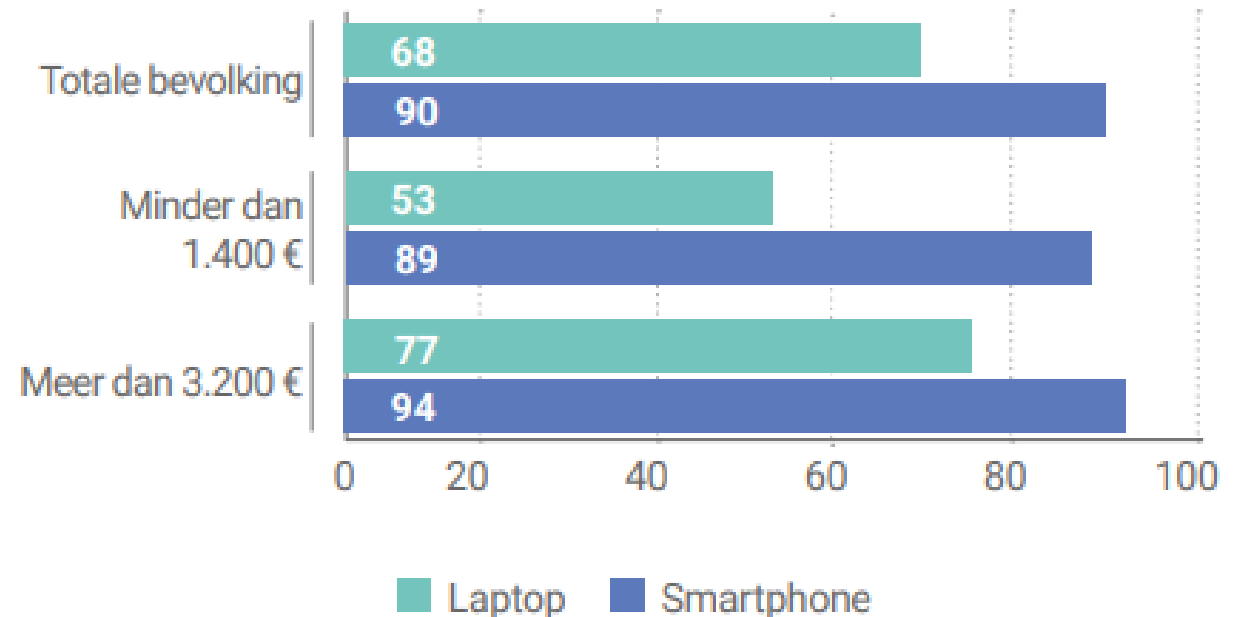
Wereldhuis Bonangana zet in op toegang.

Internet wijd (92%) maar ongelijk verspreid. 18% van huishoudens met laagste inkomen heeft geen internet thuis.

Ook verschil in kwaliteit internetverbinding, mobiel en/of vast internet en kwaliteit en aantal toestellen.

Bezit van laptop en smartphone volgens inkomensniveau in België in 2021

(% gebruikers)



Alle cijfers uit 'Barometer Digitale Inclusie 2022, KBS

Ongelijkheid in vaardigheden

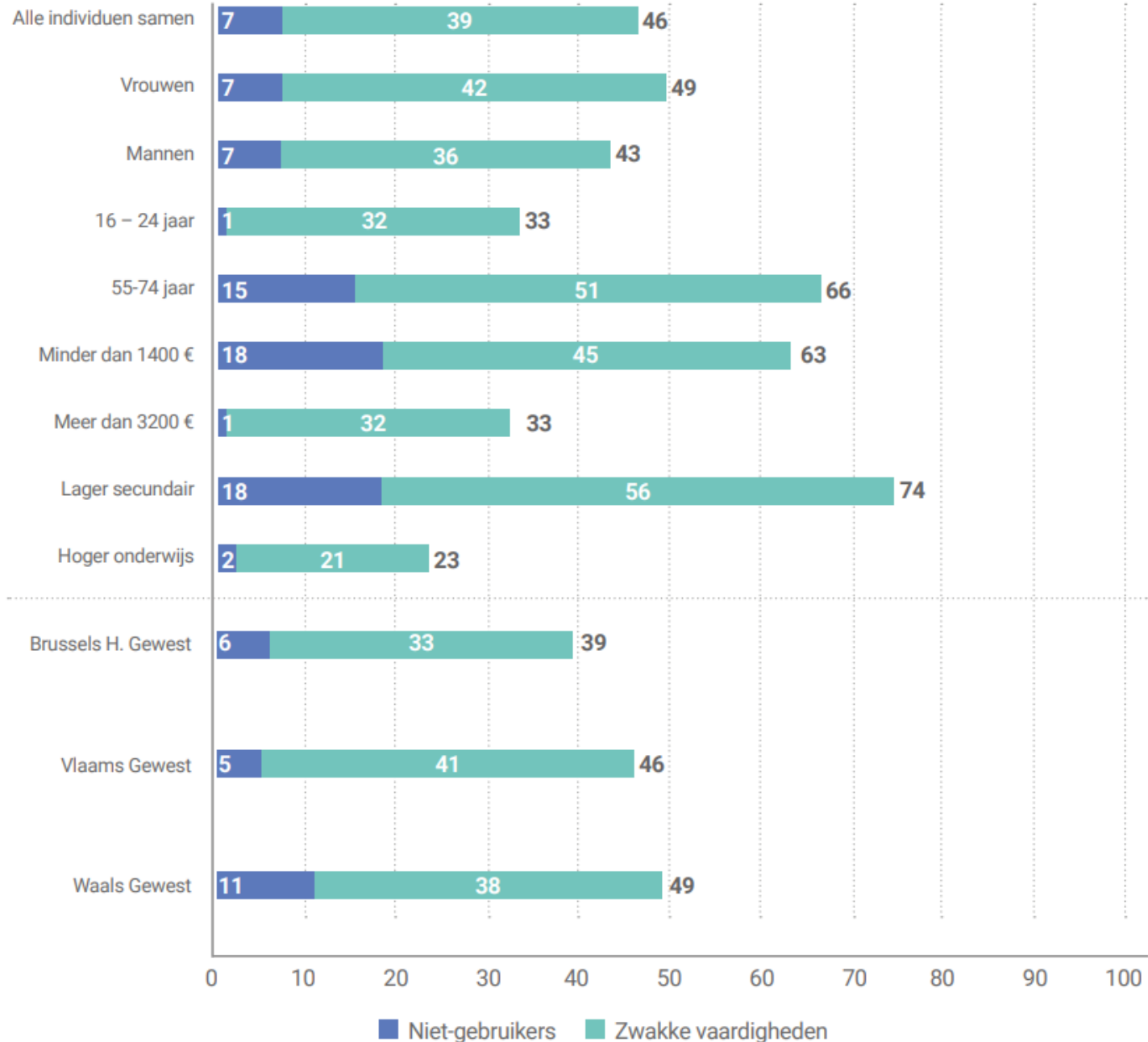
Ôze Plekke zet in op vorming en ondersteuning.

Zwakke digitale vaardigheden = ontbreken van de noodzakelijke kennis om digitale technologieën op een efficiënte, zelfstandige en doordachte manier te kunnen gebruiken.

Belang van oefenkansen, zelfvertrouwen en levenslang leren



Niveau van digitale kwetsbaarheid in België in 2021 (% individuen)

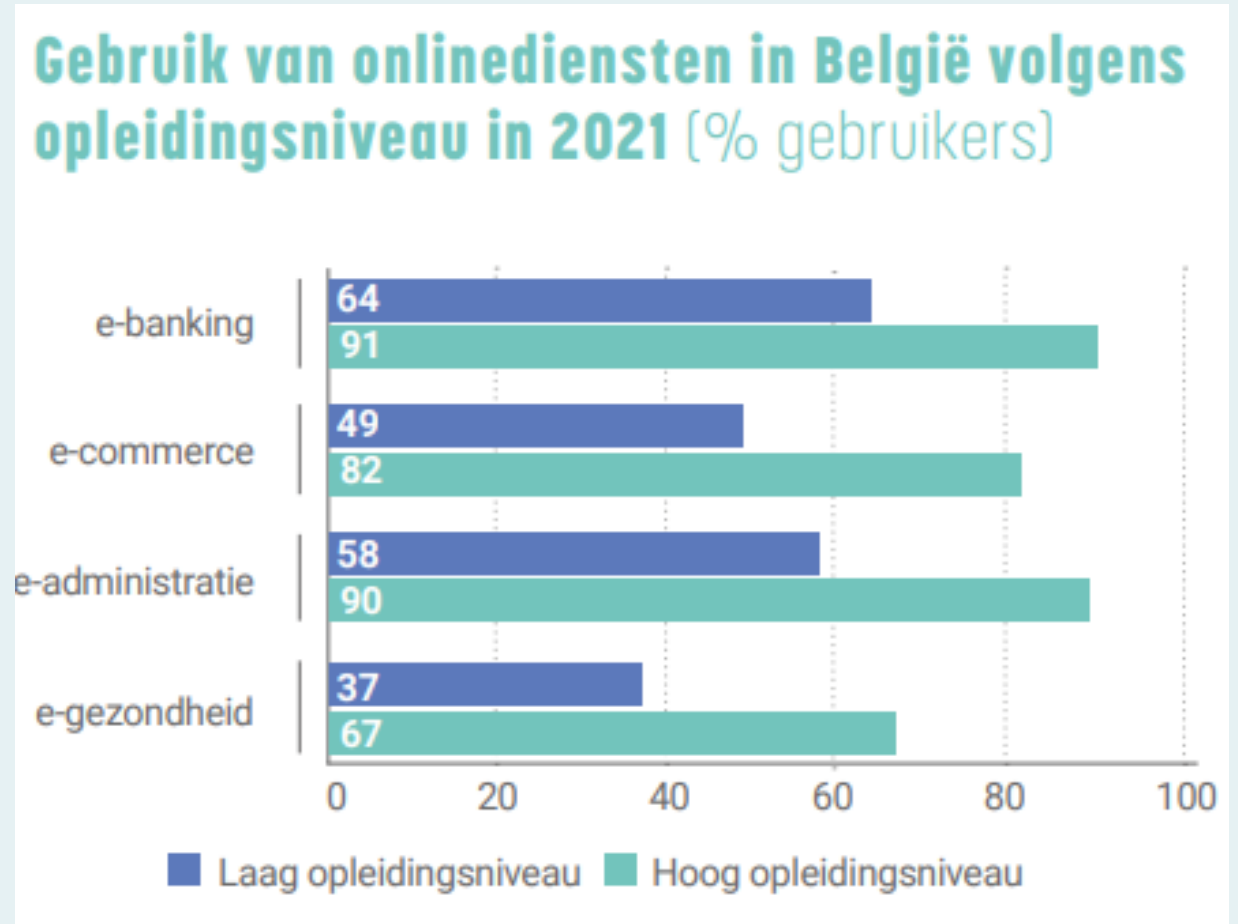


Ongelijkheid bij het gebruik van essentiële diensten

Geen toegang of zwakkere digitale vaardigheden, ook ongelijkheid in gebruik van onlinediensten

- + gebruiksvriendelijkheid van onlinediensten
- + laaggeletterdheid
- + ...

Deze ongelijkheid kan leiden tot vormen van discriminatie doordat rechten niet opgenomen kunnen worden.



Ongelijkheid in toegang tot ondersteuning

Mensen met hoge nood aan ondersteuning en toch minder vaak toegang tot kwalitatief goede ondersteuning.

Sociale en digitale uitsluiting versterken elkaar.



Niet alleen kommer en kwel



Ook voordelen voor mensen in een armoedesituatie.

Veel projecten die digitale drempels actief proberen weg te werken.

Geloof dat digitalisering niet negatief hoeft te zijn. Maar daarvoor is wel actie nodig!



Onze aanbevelingen en politieke eisen

Samen tegen digitale uitsluiting

1. Aandacht voor digitale ongelijkheden
2. 'Click call connect'
3. 'E-inclusion by design'
4. Vormingskansen
5. Participatie van mensen in armoede



Politieke eisen

Specifiek voor de overheid: toegang tot internet, toestellen, ondersteuning en diensten garanderen

1. Erkenning van toegang tot het internet als basisrecht, met automatische toekenning van sociaal tarief telecom
2. Duurzame ondersteuning en financiering voor projecten en organisaties die toestellen, vorming en ondersteuning aanbieden
3. Gegarandeerde niet-digitale toegang tot het dienstenaanbod van de overheid





**Bedankt om samen digitale
ongelijkheden terug te dringen en
uitsluiting te voorkomen!**